



Tilsynsrapport Brønderslev Kommune

Sundhed og Velfærd
Hellevadlund Aflastningspladser

Uanmeldt kommunalt tilsyn
Juni 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala forefindes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om aflastningspladserne og tilsynet
Navn og Adresse: Hellevadlund Aflastningspladser, Borbergade 34, 9320 Hjallerup
Leder: Jette Ramskov (sygemeldt på tilsynstidspunktet)
Antal boliger: 10 boliger, heraf udgør de tre aktuelt permanente plejeboliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. juni 2022, kl. 08.00 - 12.30
<p>Deltagere i interviews:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stedfortrædende leder fra Rosengården Plejecenter • Tre medarbejdere, heraf en sygeplejerske og to social- og sundhedsassistenter • Tre borgere, heraf to på aflastning og en i en permanent bolig <p>De tilsynsførende har desuden foretaget observationer på fællesarealer ved rundgang på centret. Tilsynet er afrundet sammen med centersygeplejersken, som er oplyst om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.</p>
<p>Tilsynsførende:</p> <p>Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM</p> <p>Manager Jeanette Serup, sygeplejerske</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes sammen med en medarbejder, som tilkaldes centersygeplejersken, der ligesom leder både er tilknyttet Hellevadlund og Elmehøj Plejecenter. Stedfortrædende leder fra Rosengården Plejecenter kommer også til stede under det indledende interview.</p> <p>Centersygeplejersken oplyser, at hun har fungeret i sin stilling i godt et år, og at hun og Elmehøjs centersygeplejerske, som snart ventes tilbage fra barsel, supplerer og dækker hinanden ind på de to centre. Aflastningspladserne er nu veletableret og samlet på 1. sal i bygningen, som desuden rummer stueetagens rehabiliteringspladser.</p> <p>De tre af boligerne på aflastningspladserne, som er beboede af borgere på permanente pladser, udfases ved naturlig afgang. Aktuelt er fire borgere indskrevet på aflastningspladserne.</p> <p>Sygeplejersken oplyser om en større udskiftning i medarbejdergruppen i starten af året, bl.a. med flere nye social- og sundhedsassistenter. Medarbejdergruppen er desuden suppleret med en ny sygeplejerske og enkelte nye afløsere, som dækker ind i ferieperioden, og flere medarbejdere arbejder på tværs af begge plejecentre, ligesom centersygeplejerskerne ligeledes fordeler deres tid på begge plejecentre. Ifølge sygeplejersken forløb et tilsyn i foråret fra Styrelsen for Patientsikkerhed med et fint resultat.</p> <p>Tilsynet oplyses om et ret stort flow på aflastningspladserne, hvor sygeplejersken skønner, at mere end halvdelen af borgerne efter opholdet og afklaringsperioden visiteres til en permanent plejebolig.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Centersygeplejersken, som er superbruger, oplyser om et vedvarende arbejde med opkvalificering af den samlede dokumentation, og om sin egen rolle i oplæring af medarbejderne.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Hellevadlund Aflastningspladser. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med centersygeplejersken.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Hellevadlund Aflastningspladser udgør en velfungerende enhed med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgere i midlertidige forløb. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne lever op til Brønderslev Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau for området. Kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevelt og faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for det tværfaglige samarbejde og den helhedsorienterede indsats i borgerforløbene, og medarbejderne har stor opmærksomhed på at integrere det vedligeholdende og rehabiliterende sigte i dagligdagen og i samarbejdet med borgerne.

Der er sporadiske mangler på dokumentationsområdet, som tilsynet vurderer relativt let kan udbedres.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

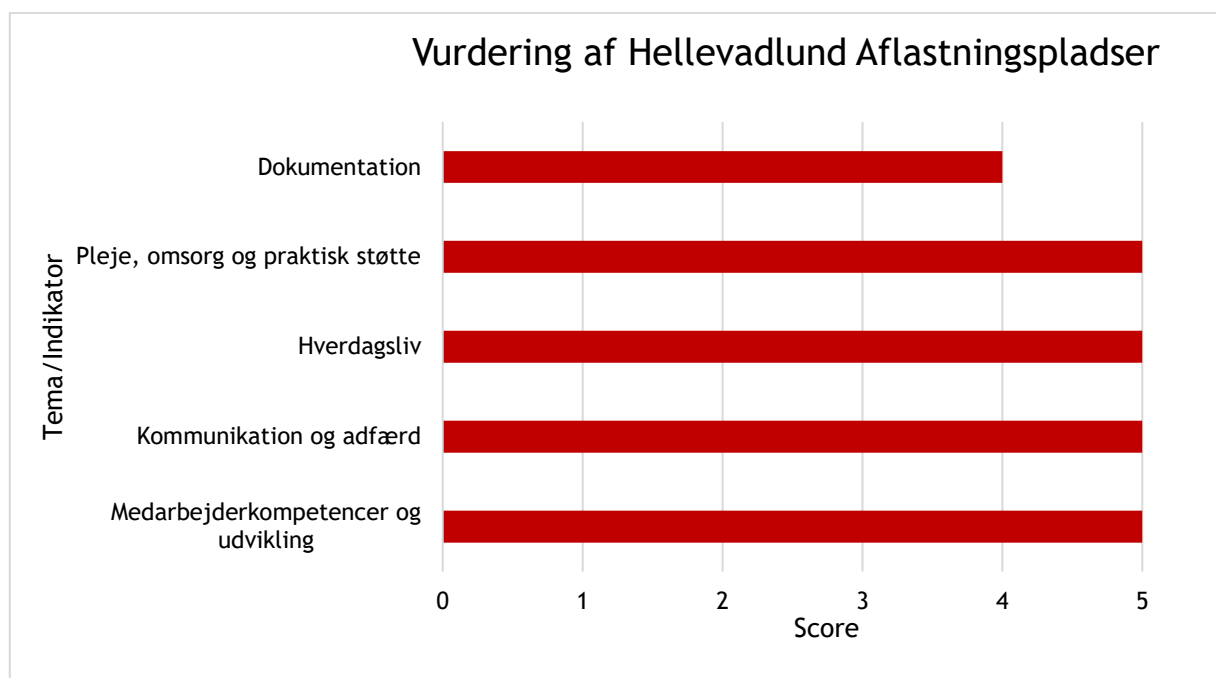
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent opdaterer døgnrytmeplanerne med beskrivelse af borgernes behov for hjælp over hele døgnet, herunder hjælpen til bad.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne hos en konkret borger opdaterer en funktionstilstand, svarende til borgerens selvadministration af medicin.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår aflastningspladserne en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående bjælke-diagram, i hvor høj grad aflastningspladserne opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Bjælkernes længde er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo længere bjælke, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i høj lav grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, at de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og der er ligeledes klare ansvars- og rollefordelinger. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen fra sygeplejersken, som er superbruger i Nexus-systemet, og som også sørger for løbende sidemandsoplæring af medarbejderne.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. To borgers døgnrytmeplaner er beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer, dog savnes der i samme døgnrytmeplaner en udfoldelse af hjælpen til bad. For en tredje borger mangler der beskrivelse af hjælpen i dagtimerne i døgnrytmeplanen, mens resten af døgnrytmeplanen er tilfredsstillende udfyldt.</p> <p>Generelle oplysninger fremstår udfyldte og fyldestgørende. Funktionsevnetilstande er overvejende opdaterede, fraset i et tilfælde, hvor der savnes opdatering af borgers funktionsniveau ift. medicinadministration.</p>

	Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne er tilfredse med måden, hjælpen udføres på. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er respektfulde og lydhøre i deres kommunikation. Aflastningspladserne arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den rette pleje, støtte og træning via fælles morgenmøder og orientering i dokumentationen. Som noget nyt afholdes der daglige triagemøder, hvor sygeplejersken er tovholder, og hvor fysio- og ergoterapeuter fra underetagens rehabiliteringscenter også er deltagende.</p> <p>Medarbejderne redegør derudover for et velfungerende tværfagligt samarbejde med læger, Visitation, demenskoordinator og centersygeplejerske. Ligeledes oplyser medarbejderne, at de er et harmonisk mindre team med indgående kendskab til og respekt for hinandens forskellige kompetencer, hvilket understøtter faglighed og trivsel, og som er til gavn for borgerne i den daglige pleje og omsorg.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de medinddrager borgerne i plejen, og hvordan de lægger vægt på at imødekomme borgernes ønsker og vaner. Det sker både igennem dialog samt ved inddragelse af borgernes livshistorie og ved at aflæse borgernes kropssprog og dagsform, særligt ved kognitivt skadede borgere.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte, som medarbejderne redegør for, er en naturlig del af hverdagens ADL.</p> <p>Medarbejderne anskueliggør ved eksempler, hvordan de opfordrer og motiverer borgerne til at vedligeholde eller forbedre deres funktionsniveau, og medarbejderne forsøger at inddrage borgernes ressourcer mest muligt i hverdagslivet og i samarbejdet om den personlige pleje.</p> <p>Der ses en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med deres aktuelle hverdag på stedet, hvor medarbejderne møder dem med hjælpsomhed og omsorg. Borgerne oplever, at de har indflydelse og selvbestemmelse i forbindelse med døgnrytme og hverdagsliv, og en borger oplyser, at hendes ønske om at spise i egen bolig respekteres af medarbejderne.</p> <p>En anden borger har især værdsat medarbejdernes tålmodighed, pleje og støtte til at "lande" på stedet efter en hektisk tid op til indskrivningen med sygdom, utryghed og flere indlæggelser. Borgeren oplyser om en enestående støtte fra medarbejderne til at genoprette sit tabte funktionsniveau med henblik på udskrivning til eget hjem efter opholdet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgernes individuelle behov for struktur i hverdagen understøttes i hverdagslivet på stedet med mulighed for deltagelse i aktiviteter og fællesskab. Medarbejderne oplyser, at en "aktivitetskasse" nyligt er indkøbt til bl.a. sansestimulering, leg og aktivitet, hvor bl.a. bolde, puslespil mm. er til stor glæde for flere af borgerne. Særligt afdelingens frivillige anvender aktivitetskassens indhold i aktiviteter for og med borgerne. Medarbejderne understøtter borgerne i hverdagen med spontane aktiviteter og nærvær, alt efter borgernes dagsform, fx deltog flere borgere i gårsdagens aktivitet, som var bowling. Årstidsbestemte aktiviteter prioriteres højt af medarbejderne, som oplyser, at dette er til stor glæde for borgerne.</p>

	<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de tager individuelle hensyn til borgernes ønsker og vaner, og at de efterspørger borgernes livshistorie ved indskrivningen på aflastningsafdelingen. Livshistorien anvendes aktivt i interaktionen med borgerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med madens og måltidernes kvalitet.</p> <p>Medarbejderne deltager og foretager observationer under måltidet, og medarbejderne redegør for faglige refleksioner vedrørende måltidets betydning for borgernes livskvalitet og ernæringsmæssige tilstand. Bordet er til måltider pyntet med servietter, og i weekender gør medarbejderne lidt ekstra ud af borddækning og pynt, bl.a. med dug på bordet, blomster og servering af øl og vin.</p> <p>Indretningen af fællesarealet bemærkes hjemligt og hyggeligt - der bemærkes bl.a. forskellige interaktive dyr, som medarbejderne oplyser anvendes hyppigt og med god effekt til at skabe ro, særligt ved borgere med demens.</p> <p>Tilsynet bemærker et hjemligt miljø med en god stemning og atmosfære på fællesarealet og under frokosten.</p>
<p>Tema 4: Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at der er en god og hjertelig omgangstone på afdelingen, og at medarbejdernes adfærd er venlig og respektfuld. En kognitivt velbevaret borger nyder medarbejdernes humør og lune, og borgeren tilkendegiver, at hun har bemærket, at medarbejderne er søde og tålmodige over for alle borgere, uanset situationen.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvad der lægges vægt på i kommunikationen med borgerne. Relationen og samspillet vurderes som betydningsfuldt, og medarbejderne er opmærksomme på at være professionelle og udvise respekt for den enkelte borger i det lille og tætte miljø på stedet.</p> <p>Tilsynet observerer, at medarbejdernes kommunikation og samspil med borgerne er respektfuldt og anerkendende, og at medarbejderne er meget opmærksomme, og tager individuelle og tilpassede hensyn i mødet med borgerne.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Centersygeplejersken vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe har relevante faglige og personlige kompetencer til målgruppens behov, og at der er de nødvendige ressourcer på centret, hvor der tillige kan trækkes på Elmehøj Plejecenters medarbejderkompetencer, da centrene samarbejder under samme leder. Stedets begrænsede størrelse medvirker desuden til, at alle kender borgerne og hinandens kompetencer.</p> <p>Centersygeplejersken redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning på daglig triage i dag- og aftenvagte samt videndeling og læring, fx i relation til borgerforløb, hvor der opleves psykiatriske problemstillinger eller hjerneskade, som kan være fagligt og personligt udfordrende. Her trækkes fx på demenskoordinator eller ældrepsykiatri. Desuden har kurser i psykiatri og kommunikation bidraget til et fagligt løft.</p> <p>Medarbejderne oplever stor lydhørhed fra leder efter en travl tid med COVID-19 og personaleudskiftning, og medarbejderne tilkendegiver, at borgergruppens kompleksitet gør, og at de meget hurtigt får et stort ansvar for opgaverne. Samtidig erkender medarbejderne, at de faglige krav til opgaveløsningen er med til at øge deres faglige stolthed og tryghed i den fælles opgaveløsning.</p>

	<p>Medarbejderne oplever overvejende at være godt rustede til opgaverne, og de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring med centrets sygeplejerske, terapeuter og tværfaglige samarbejdspartnere og nøglepersoner.</p> <p>E-learning er en fast del af introduktionen for afløsere og elever, og som følges løbende op. Efter genåbningen har der desuden været afholdt temaundervisning i "En værdig død", palliationskursus og injektionskursus for assistenter, samt medicin håndtering, og medarbejderne oplever, at leder er lydhør over for deres behov for faglig udvikling. Sygeplejersken står for løbende kompetenceafklaring af medarbejderne.</p>
<p>Årets tema: Forebyggelse af forråelse</p> <p>Ingen score</p>	<p>Der er ifølge medarbejderne stor opmærksomhed på at foregribe forråelse. Medarbejderne har indbyrdes fokus på omgangstonen, de reagerer på uhensigtsmæssig adfærd eller kommunikation, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen.</p> <p>Medarbejderne oplever, at leder har stor opmærksomhed på samarbejdskulturen, den generelle medarbejdertrivsel og den faglige udvikling.</p> <p>Tilsynet bemærker både på fællesarealer og i borgernes boliger medarbejdernes empatiske og anerkendende omgangstone og adfærd i samspillet med borgerne.</p>

3. SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN

3.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Brønderslev Kommune i forlængelse af det socialfaglige kommunale tilsyn foretaget et sundhedsfagligt tilsyn hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

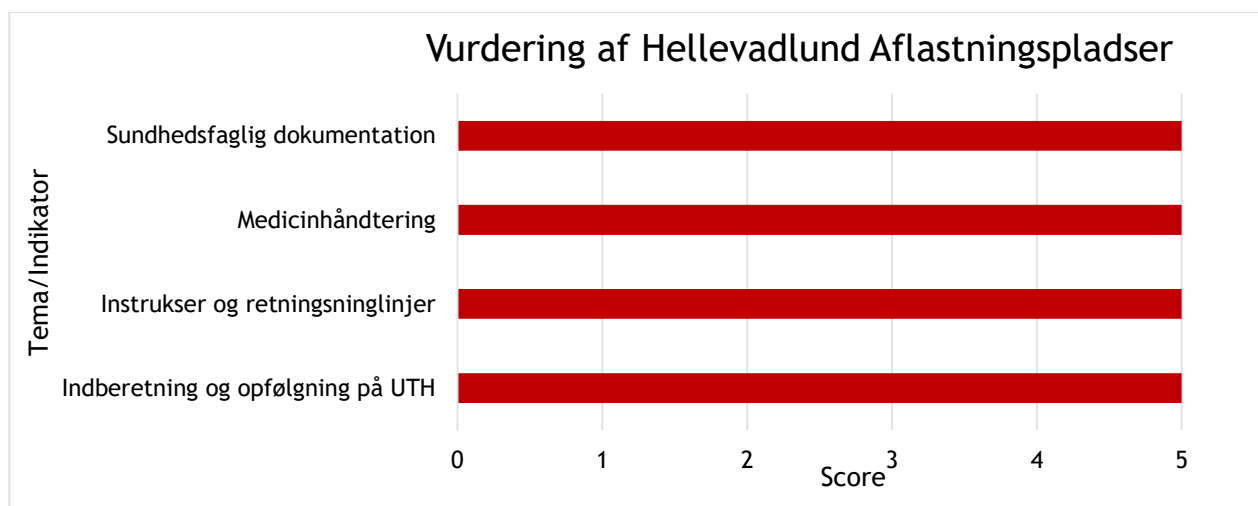
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hellevadlund Aflastningspladser leverer sundhedsfaglige ydelser til borgerne med en god faglig kvalitet, og at de har en tilfredsstillende praksis på det sundhedsfaglige område samt inden for medicinhandling.

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger på området.

3.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår aflastningspladserne en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad aflastningspladserne opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



3.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Sundhedsfaglig dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Den sundhedsfaglige dokumentation er opdateret og fyldestgørende, og den afspejler borgernes helbredsmæssige tilstand.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med ajourføring af de sundhedsfaglige indsatser. Medarbejderne har fokus på deling af vigtige informationer med relevante samarbejdspartnere, fx ved den daglige triagering, som understøtter de faglige indsatser, og som øger medarbejdernes fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx i forhold til tryksår, ernæring og dehydrering.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for borgernes sygeplejemæssige problemstillinger og behandlinger samt for handlinger i forbindelse med ændringer i borgernes tilstand.</p> <p>Faglige indsatser er fulgt op.</p> <p>De lokale rammer for delegation og opgaveoverdragelse kendes og følges.</p>
<p>Medicinhåndtering</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at en medarbejder i flexjob aktuelt hjælper til med medicindispensering. I år er et medicinbord på hjul desuden indkøbt, hvilket ifølge medarbejderne har lettet arbejdsgangene vedrørende medicinhåndtering.</p> <p>Aflastningspladserne sikrer korrekt medicinadministration, dispensering, opbevaring og mærkning. Udløbsdatoer overholdes.</p> <p>Tilsynet ser i alle tilfælde overensstemmelse mellem ophældt medicin, medicinskema og doseringsæsker.</p>
<p>Instrukser og retningslinjer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til gældende instrukser og retningslinjer, fx vedrørende medicinhåndtering og delegering, og medarbejderne ved, hvor de kan fremfindes. Alle nye medarbejdere og elever oplæres i medicinadministration og anvendelse af VAR-portalen af sygeplejersken, som løbende følger op herpå.</p>
<p>Indberetning og opfølgning på UTH</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at aflastningspladserne i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Utilsigtede hændelser indberettes, og der foretages relevant opfølgning ud fra kendt ansvarsfordeling, hvor et kvalitetsteam, bestående af centersygeplejerske, en social- og sundhedsassistent og en social- og sundhedshjælper, løbende behandler og kategoriserer indberettede UTH.</p> <p>Sygeplejersken fortæller, at indberetninger generelt vedrører fald og glemt medicin. Opsamling og behandling af de indberettede hændelser deles typisk på husmøder med henblik på fælles refleksion og læring, og hændelserne følges ofte op med små praksisændringer, der medvirker til at forebygge, at der sker fejl. Anskaffelse af medicinbordet har ifølge sygeplejersken nedbragt antallet af hændelser vedrørende glemt medicin.</p>

3.4 VURDERING

I tilsynene i Brønderslev Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen, og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.